



JOURNÉE

# PORTES OUVERTES

de l'Hospitalisation à Domicile  
Flers-en-Escrebieux



Le Jeudi 21 Novembre de 9h30 à 16h30





# Bienvenue à l'HAD du Douaisis



Chers visiteurs,

Soyez les bienvenus. C'est avec plaisir que nous vous accueillons pour découvrir **les coulisses de l'HAD de Flers-En-Escrebieux**.

L'occasion pour vous, de découvrir notre structure, de mieux connaître notre activité et nos missions et d'aller à la rencontre des professionnels de l'HAD qui œuvrent pour améliorer quotidiennement la qualité de vie à domicile.

Tout au long du parcours de visite et dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients, vous pourrez **prendre part à nos ateliers organisés par notre équipe en collaboration avec nos représentants des usagers et nos partenaires**.

L'objectif central est d'informer et d'échanger auprès du public professionnel et usager sur différents domaines liés aux droits du patient et à la sécurité des soins.

Ce document est **votre guide pour la journée**, vous trouverez les informations pratiques pour faciliter votre déplacement, vous orienter et cibler les ateliers thématiques.

Je vous souhaite à tous une bonne découverte !

Anne GROGNET - Directrice HAD



La Mutualité Française Aisne-Nord-Pas de Calais SSAM, composante de l'économie sociale et solidaire, est une Union Territoriale gérant des **Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes (SSAM)**.

Personne morale de droit privé à but non lucratif, elle est constituée des mutuelles adhérentes à la Fédération Nationale de la Mutualité Française présentes dans l'Aisne, le Nord et le Pas de Calais.

Acteur régional majeur dans le domaine de la santé, elle étend son savoir-faire au travers de son réseau d'établissements sanitaires, services sociaux et médico-sociaux.

**La vocation de la Mutualité Française Aisne-Nord-Pas de Calais SSAM, au travers de son réseau de soins Feelvie, est de faciliter l'accès de tous à des soins de qualité et de proximité au meilleur coût, avec un reste à charge maîtrisé.**

Feelvie, géré par la Mutualité Française Aisne-Nord-Pas de Calais SSAM, s'inscrit au sein du premier réseau **sanitaire et social de France : soins dentaires, propositions optiques et auditives, soins et hospitalisation à domicile, pharmacies et ophtalmologies**, soit un panel de **services ouverts à tous** pour accompagner la population tout au long de la vie.

Julien FROMENT-GODIN - Directeur Général



## Localisation

Zone du Parc des Près Loribes à Flers-en-Escrebieux

Des panneaux signalétiques sont positionnés dès le premier rond point pour rejoindre notre site.

### Accès en voiture :

- Sortie A21 Direction Douai n°20
- Au rond point, première sortie à droite sur rue René Panhard
- Coordonnées GPS : 50°24'16.1395"N, 3°3'50.1876"E

## Stationnement

Des places sont réservées sur notre parking. Si celui-ci est saturé, vous pouvez vous stationner à l'extérieur du site.

## Visite

Vous entrez dans un Établissement de Santé. L'HAD et le SSIAD sont soumis à la réglementation et à un règlement intérieur. Nous vous remercions de respecter les lieux et les espaces de travail.

Lors de notre événement des photos seront prises. Nous vous remercions de signaler votre opposition à l'accueil dès votre arrivée.





## Accueil et Orientation

Enregistrez-vous pour récupérer le programme, votre badge ainsi que les informations pratiques pour la journée.

## Atelier 1: Présentation de nos établissements de santé

Nos responsables de structures seront présentes pour vous présenter le fonctionnement de leurs services et redéfinir les missions de l'HAD et du SSIAD. Qu'est-ce que l'HAD ? Qu'est-ce que le SSIAD ? Comment fonctionnent-ils ? Quels sont les publics ? Comment la sécurité du patient est-elle la priorité ?

Nos collaboratrices vous présenteront aussi notre réseau Feelvie avec ses 107 SSAM en région en optique, audition, dentaire, pharmacie, HAD, SSIAD et Ophtalmologie.



## Atelier 2: Découverte du dispositif « Picc Line »

Présentation du « Picc Line » et gestion de cette voie centrale. Utilisation pratique possible durant la journée. Développé dans le cadre de notre atelier par le laboratoire Hartmann, voici comment le « Picc Line » est défini :

Le « Picc Line » est un cathéter central à insertion périphérique. C'est un cathéter souple mis en place dans une veine périphérique au dessus du pli du coude et dont l'extrémité distale est introduite jusqu'à la veine cave supérieure positionné à l'ouverture de l'oreillette droite (pose réalisée par le radiologue interventionnel, l'anesthésiste ...). Les règles d'hygiène et d'asepsie à appliquer sont celles de la voie veineuse centrale.

Le « Picc line » permet de réaliser les traitements intraveineux suivants à domicile :

- Antibiothérapie
- Nutrition parentérale
- Chimiothérapie
- Traitement de la douleur

*En partenariat avec*





## Atelier 3 : Hygiène des Mains

Le saviez-vous ? 70% des maladies sont transmises par les mains. Se laver les mains, tout le monde sait le faire mais se laver les mains efficacement, cela s'apprend.

Grâce à cet atelier, (re) découvrez les techniques pour la désinfection et le lavage des mains pour la sécurité du patient mais aussi pour votre vie de tous les jours.

*En partenariat avec*



## Atelier 4 : La Chambre des Erreurs

Dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients, une « chambre des erreurs » est mise en scène par notre équipe. Cet atelier est destiné à tous les acteurs de la chaîne de soins : soignants, cadres, médecins ... Cet atelier sera une approche intéressante pour développer votre culture sécurité !

*En partenariat avec*



## Atelier 5 : Informations sur le Droit des Patients

Le droit des patients est une thématique importante que l'établissement d'HAD met en valeur au quotidien. Vous aurez l'occasion d'échanger avec un représentant de l'association France Asso Santé, acteur majeur du respect du droit des patients en France, ainsi qu'avec les représentants des usagers de nos établissements d'HAD.

*En partenariat avec*





## Atelier 6 : Espaces Echanges et Discussions

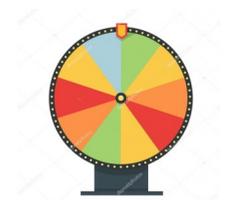
Vous souhaitez rencontrer de manière privilégiée une personne de notre établissement d'HAD ? C'est possible dans cette espace. Notre équipe : psychologue, assistant social, soignants, responsable support, infirmiers coordinateurs, médecins coordonnateurs se tiennent à votre disposition toute la journée pour échanger avec vous. Pour cela, la prise de rendez-vous se fera sous le chapiteau d'accueil tout au long de la journée.

Ce cadre informel sera l'occasion d'échanger avec nos professionnels sur les sujets qui vous questionnent, sur la prise en charge en HAD et sur la sécurité du patient dans notre établissement.



## Atelier 7 : La Roue de l'HAD

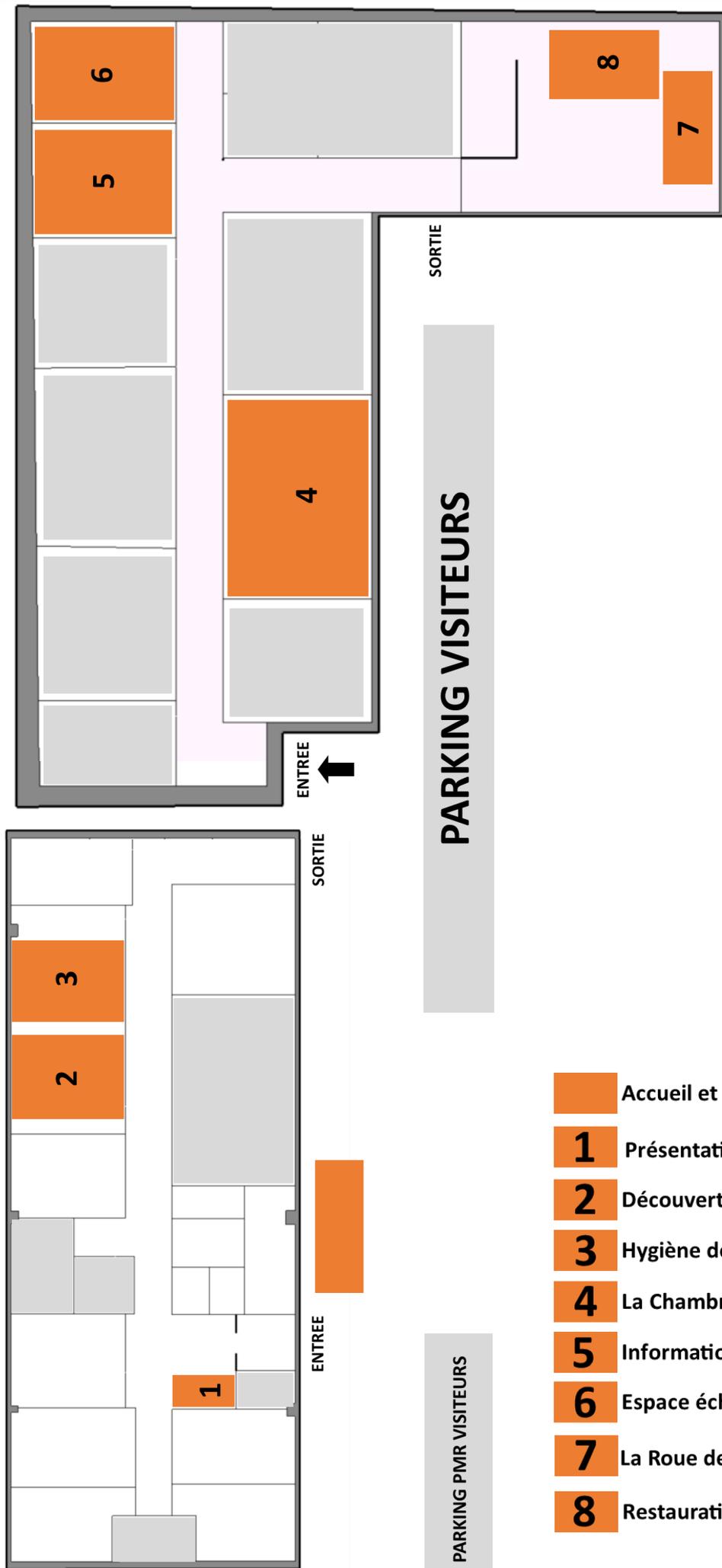
Vous avez suivi tous les ateliers ? Il est temps pour vous de tester vos connaissances ! De manière ludique, répondez aux questions soulevées par les différents ateliers tout au long de la journée et gagnez des cadeaux en rapport avec l'hygiène et la santé. Rendez-vous pour cet atelier dans la salle de pause des aides-soignants du SSIAD. Soyez nombreux à participer !



## Restauration

Solliciter des partenaires en local, c'est le leitmotiv de la Mutualité Française Aisne-Nord-Pas de Calais SSAM. C'est pourquoi vous trouverez dans la matinée des viennoiseries d'une boulangerie de Flers-en-Escrebieux située à proximité de notre site, mais aussi un cocktail déjeunatoire le midi préparé par l'ESAT de Montigny-en-Ostrevent. Venez aussi faire une pause dans l'après midi autour d'un café ou d'un jus d'orange.

# Plan de visite





# Pour aller plus loin

**Site web de l'HAD :**

<https://www.hadmut5962.fr/>

**Site web de la Mutualité Française Aisne-Nord-Pas de Calais SSAM :**

<http://www.mut5962.fr/>

**Site web de l'ARS :**

<https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/>

**Site web de la Semaine Sécurité Patient :**

<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-des-soins-et-pratiques/securite/semaine-de-la-securite-des-patients/SSP-428373>

**Site web des exposants de la journée :**

<http://www.anios.com/>

<https://www.hartmann.fr/portail/accueil.htm>

<http://www.groupemedicalsante.fr/>

<https://www.france-assos-sante.org/>

<http://www.esat-montmorency.fr/presentation-de-l-esat/>

